



[Home Page](#) [A Empresa](#) [Instalações](#) [Serviços](#) [Clientes](#) [Contactos](#) [Oportunidades de Emprego](#)

Projecto THINK



Call-Centers e Teletrabalho partilham um futuro: **TELEMANutenção** e **3C - CUSTOMER CONTACT CENTER** associam-se para a integração de pessoas deficientes.

A **TELEMANutenção** e a **3C** fizeram o anúncio oficial da preparação do primeiro Contact Center distribuído em Portugal, integrando profissionalmente mais de 25 pessoas com deficiência. A celebração da parceria, integrada no projecto **THINK**, teve lugar nas instalações da 3C no dia 25 de Outubro às 11h30.

Os Call-centers estão entre as formas de emprego com mais rápido crescimento. Prevê-se que, em 2003, cerca de 1.3% da força de trabalho europeia trabalhará em Call-centers. O desenvolvimento das telecomunicações tem permitido um desenvolvimento do modelo organizacional e tecnológico dos Call-centers remotos podem agora ser geridos e operar como se partilhassem o mesmo espaço geográfico.

É neste cenário que se cruzam o Teletrabalho e os Call-centers: a procura de soluções eficazes de gestão de recursos humanos. Por um lado, os recursos humanos são um factor chave uma vez que o serviço se baseia nas relações humanas; por outro lado é um serviço que padece de falta de recursos humanos e de elevada rotatividade do pessoal; O teletrabalho vem resolver estas dificuldades ao oferecer mão-de-obra inerentemente estável, merecedora de investir em formação, motivada e sem stress, já que desenvolve a sua actividade no ambiente familiar. A cultura de um sentido de equipa e a supervisão do trabalho remoto são factores chave, que ficarão a cargo da **TELEMANutenção** especialista nesta área.

A **3C** fornecerá a infraestrutura para o período de estágio. Os serviços pr

concentrar-se-ão para já em Help Desk, a estrela da companhia do proje
THINK e evoluirão depois para outras possibilidades.

[Home Page](#) | [A Empresa](#) | [Instalações](#) | [Serviços](#) | [Clientes](#) | [Contactos](#) | [Oportunidades de Emprego](#)

3C - Customer Contact Center, SA All rights reserved.