

TELEMANutenção “THINK” na internacionalização

Projecto estende-se à Europa e Brasil

A iniciativa promovida pela TELEMANutenção, o projecto Porcide, vai entrar numa segunda fase em Portugal. Ao mesmo tempo, será replicada a nível internacional, adoptando para isso a designação (prevista deste o início do projecto) de projecto “THINK”, sendo alargado à Escócia, Espanha, Grécia e Itália, e ao Brasil.

Assim, e além do apoio continuado das entidades que aderiram à iniciativa da TELEMANutenção na primeira fase, em 1997 (PT, Telepac, HP, Microsoft, Edson Publicidade, Centro de Reinserção Social de Alcoitão e o Hotel Praia Mar), junta-se também ao Porcide a Price WaterHouse-Coopers, para os processos de recrutamento dos candidatos a formação no âmbito deste projecto de teletrabalho autónomo para utilizadores com necessidades especiais ao nível motor.

Entretanto, a “ajudar” à internacionalização, refira-se que a Comissão Europeia distinguiu, em 1998, o projecto Porcide com o prémio ETW98,

para a “melhor contribuição para a sustentabilidade na Europa”, e que a Microsoft, na sequência da experiência recolhida em Portugal, decidiu adoptar este modelo a nível mundial como “boa prática” a seguir pelas suas filiais.

Recorde-se que a primeira fase, ou projecto-piloto, do Porcide consistiu na criação de uma infra-estrutura que iria lançar, em cada seis meses, cinco teletrabalhadores portadores de deficiência motora no mercado de trabalho, sendo para isso formados no uso de tecnologias da informação e comunicação. Entre candidaturas, desistências e casos de sucesso, estão hoje perfeitamente integrados cerca de 10 teletrabalhadores, seis dos quais a trabalhar para a Microsoft, no apoio telefónico a clientes, e os restantes em projectos de criação de páginas WEB e suporte técnico de *software*, distribuídos pelas cidades de Lisboa, Porto e Setúbal.

J. P. A.