

netweek

THINK, ένα πρόγραμμα τηλε-εργασίας για άτομα με ειδικές ανάγκες



Ένα φιλόδοξο πρόγραμμα που δημιουργήθηκε για να υποστηρίξει μέσω τηλε-εργασίας την απόκτηση 220 ατόμων με ειδικές ανάγκες σε 5 χώρες-μέλη (Ελλάδα, Πορτογαλία, Ισπανία, Ιταλία, Γαλλία), το THINK, παρουσιάστηκε στην πρώτη συνάντηση των εταιριών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της ελληνικής εκδοχής. Το πρόγραμμα υποστηρίζεται από τη Γενική Διεύθυνση Κοινωνίας της Πληροφορίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης και η εφαρμογή του θα βασιστεί αυθόρμητα με ειδικές ανάγκες στην αρχική και πιο ευαίσθητη φάση της εκπαίδευσης και επαγγελματικής ενδεξιάς τους. Για το λόγο αυτό, το THINK εστιάζει σε τη συνδρομή των εταιριών των, μεγάλων εταιριών που ηγούνται στον τομέα τους τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς. Η BBDO Athens ως παρόχους υπηρεσιών δημοσιότητας και προβολής θα αναλάβει και θα υλοποιήσει πρωτογενείς ενέργειες για την προβολή και δημοσιότητα των ατόμων

του έθνους με σκοπό την ενθάρτυση των ατόμων με ειδικές ανάγκες. Η FORTHnet ως παρόχους τηλεοπτικών υπηρεσιών και Internet θα προσφέρει όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες φωνητικές, επικοινωνιακές και μεταφορές δεδομένων στα άτομα με ειδικές ανάγκες καθώς και στο κέντρο υποστήριξης τηλε-εργασίας τους, έτσι ώστε να διεκδικηθεί η εκπαίδευση και η εργασία από άποψη. Η Hewlett-Packard Hellas ως παρόχους εξοπλισμού θα προσφέρει τα απαραίτητα συστήματα προσωπικών υπολογιστών και περιφερειακών συσκευών όπως τηλε-εργαλεία, με ιδιαίτερα κερφό κόστος, συμβατότητας αλληλεγγύη στην απόκτηση εξοπλισμού από τα άτομα με ειδικές ανάγκες. Η Microsoft Hellas ως παρόχους λογισμικού θα προσφέρει τα συστήματα και τις εφαρμογές λογισμικού που θα απαιτηθούν για την εκπαίδευση των τηλε-εργαζομένων, καθιστώντας τα άτομα με ειδικές ανάγκες ικανά για εργασία από απόσταση. Η Novabank ως ο εταίρος χρηματοοικονομικών και γραμμάτων πιστώσεων θα διεκδικήσει στις επιχειρηματικές δραστηριότητες του THINK και τα συστήματα πληρωμών των τηλε-εργαζομένων. Παράλληλα, θα υποστηρίξει οικονομικά τα άτομα με ειδικές ανάγκες για την απόκτηση του απαραίτητου εξοπλισμού. Τέλος, η PricewaterhouseCoopers θα αναλάβει τη συνολική βιογραφική, τη διερεύνηση συνεντεύξεων και την επιλογή των

συμμετεχόντων, ενώ στη συνέχεια θα υποστηρίξει τους συμμετεχόντες κατά τη διαδικασία εύρεσης εργασίας. Τον οργανικό ρόλο και το συντονισμό της υλοποίησης του προγράμματος στην Ελλάδα έχει αναλάβει η NetSmart, η οποία έχει αναπτύξει ολοκληρωμένες θεωρίες και εφαρμογές για την υποστήριξη της τηλε-εργασίας και αποτελεί ενών από τους 5 εταίρους του προγράμματος οι ευρωπαϊκοί εταίροι.

Στη συνάντηση, στην οποία παρέβρεσαν επίσης ο Πρέσβης της Πορτογαλίας κ. Duarte Banaño Artigao και ο Ευρωπαϊκός Αντιπρόεδρος της Πορτογαλίας κ. Laurent Amicos, παρουσιάστηκαν οι βασικές δομές του προγράμματος από τον κ. Γ. Λεονταρίδη, Διευθυντή Συμβούλου της NetSmart (ο ελληνικός συντονιστής του THINK), ενώ ο κ. Miguel Leymola Brandao, περιφερειακός συντονιστής του THINK παρουσίασε την εφαρμογή και προγράμματα στην Πορτογαλία. Σε όλη του προς το netweek, ο Πρέσβης της Πορτογαλίας υπογράμμισε ότι και οι κυβερνητικές πρέπει να υποστηρίξουν την εφαρμογή και περαιτέρω προώθηση του THINK, προσέχοντας, ότι θα μπορούσε να υπάρξει μια συνεργασία των κυβερνήσεων των δύο χωρών προς την κατεύθυνση αυτή. Μετά τη συνάντηση, το netweek αναμένει με το διεθνικό συμβούλιο της NetSmart, Γ. Λεονταρίδη, για την εφαρμογή του προγράμματος και την υλοσία της τηλε-εργασίας στην Ελλάδα.

Η Ευρωπαϊκή Κοινότητα προωθήσει, κατά διαδοχικά, προοδευτικά ενδιαφέροντας για τη συμμετοχή επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στο πεδίο της Μικς (Μικρομεσαίες) σε προγράμματα τα οποία αφορούν στην προώθηση τους. Για τη διασφάλιση των ενδιαφερομένων και την υλοποίηση της εφαρμογής τους, το netweek θα δραστηριοποιήσει, σε εβδομαδιαία βάση και περιφερειακά, τα άτομα τα όλη των ατόμων που υποστηρίξουν καθώς και την παρουσία στην αντίστοιχη ελληνική διεύθυνση.



Εφαρμογή του THINK στην Ελλάδα: Γ. Λεονταρίδης. "Στην Ελλάδα, όπως και στις υπόλοιπες χώρες που συμμετέχουν στο THINK, αρχικά θα βασιστούμε στη μεθοδολογία που αναπτύχθηκε κατά τη διάρκεια της πιλοτικής δραστηριότητας του προγράμματος στην Πορτογαλία. Μετά από τις προκλήσεις που, οι συμμετεχόντες στο πρόγραμμα, καθιστάμε να αντιμετωπίσουμε, είναι ο καθαρικός των ιδιαιτεροτήτων της ελληνικής αγοράς σε κάθε στάδιο του προγράμματος και η άμεση



αναπροσαρμογή της υπάρχουσας μεθοδολογίας έτσι ώστε να κολληθούν οι ανάγκες των συμμετεχόντων στη χώρα μας".

επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν με επιτυχία στη διεγερμένη Νέα Οικονομία. Επιχειρήσεις και επαγγελματίες, μέχρι με τη μέση αναπτυχσιμότητα τα υφιστάμενα των νέων, εύκαμτων και τεχνολογικά εργασιολογικών ενδοχρηστικών μεθόδων εργασίας. Έτσι, βέβαια ότι τα οφέλη από την εκπαίδευση της τηλε-εργασίας στις υπάρχουσες μεθόδους θα υπερέχουν τα θεωρητικά, αλλά μέχρι τώρα σημαντικά, κινδύνους όπως η δυσπιστία των επιχειρηματιών για την αποτελεσματικότητα των με παραδοσιακών πρακτικών αναδόχησης.

Επιπλέον, δεν μπορεί να εμφορηθεί το γεγονός ότι οι δυνατότητες υλοποίησης μεθόδων τηλε-εργασίας οφείλονται και αυτών, άνω από τους σημαντικότερους παράγοντες που ευθύνονται για αυτό, είναι οι αυξανόμενες αριθμούς επαγγελματιών καριέριστα για τηλε-εργαζομένους και οι συνεκτικές αυξανόμενες δυνατότητες που προσφέρει η τεχνολογική ανάπτυξη. Είναι επίσης σημαντικό να τονιστεί ότι λόγω της θεσμικής αύξησης της χρήσης του Internet στην Ελλάδα και της διαθεσιμότητας στην καθομιωμένη ζωή, το επίπεδο πληροφορικής για την τηλε-εργασία βρίσκεται σήμερα σε ένα ικανοποιητικό επίπεδο. Πιστεύουμε ότι η ζήτηση της τηλε-εργασίας θα αυξηθεί γρήγορα στη χώρα μας τα επόμενα χρόνια ενώ ταυτόχρονα θα δημιουργηθούν νέες ευκαιρίες επαγγελματικές αποκατάστασης, για τα, μέχρι τώρα, αήγητο ευνοημένα μέλη της αγοράς εργασίας. [www

netweek: Ποια είναι η εκτίμησή σας για την αγορά της τηλε-εργασίας στην Ελλάδα; Γ. Λεονταρίδης: "Η σημερινή οικονομική συνθήκη της ελληνικής αγοράς και ο συνεχής αυξανόμενος ανταγωνισμός σε παγκόσμιο επίπεδο, δημιουργούν μία ανάγκη επαναπροσαρμογών των επιλογών των επιχειρήσεων από και των εργαζομένων που

Think: Τα επόμενα βήματα
Η επόμενη φάση του προγράμματος θα είναι η εμβάθυνση από την επιχειρηματική αγορά των κατάλληλων εργασιών για τους εκπαιδευμένους μέσω του κέντρου τηλε-εργασίας που έχει ήδη δημιουργηθεί. Η πρόσβαση των ενδιαφερομένων και της πληροφορικής και η αυξανόμενη χρήση του Internet, δημιουργούν ανάγκη εξωτερικής διακένωσης (outsourcing) εργασιών που μπορούν να εκτελεστούν μέσω κέντρων τηλε-εργασίας. Έτσι, δημιουργείται μία "βεντούζα" αγοράς εργασίας στην οποία θα κινηθεί η αγορά τηλε-εργαζομένων του προγράμματος THINK. Παράλληλα, κίνηση από τους συμμετεχόντες θα απαιτηθούν αποκλειστικά από επιχειρήσεις ή θα δρουν αυτών, ως ελεύθεροι επαγγελματίες. Οι αρχές στις οποίες στηρίζεται το THINK κινούνται πέρα από τη συνεχιζόμενη "πρόσκληση" υποστήριξη δόσεων για άτομα με ειδικές ανάγκες. Από την τηλε-εργασία μπορούν να προκύψουν διάφορα επιχειρηματικά μοντέλα παραγωγικής αναδιάρθρωσης όπως οι επαγγελματίες ικανότητες του ατόμου έχουν τον κύριο λόγο και ότι η σωστή κατάσταση των εργαζομένων.

Οι εταιρίες που συμμετέχουν στο Think



Join us. Together we can change the world.

