

PARA DIVULGAÇÃO IMEDIATA

Lisboa, 23 de Maio de 2001

Assembleia da República subcontrata serviço de Transcrição à rede de teletrabalhadores da TELEMANutencção

No âmbito do projecto THINK, foi estabelecido um acordo de cooperação e prestação de serviço entre a TELEMANutencção e a Assembleia da República. O Departamento de Redacção e Apoio Audiovisual considerou vantajoso subcontratar este serviço à nossa rede de teletrabalhadores, mesmo tratando-se de serviço de elevado grau de exigência técnica.

A TELEMANutencção formou uma equipa de 9 pessoas teletrabalhadores deficientes, integrados no projecto THINK, e estudou a implementação do sistema de transcrição remoto, para a transcrição dos conteúdos de sessões paralelas da Assembleia da República, para posterior publicação no Jornal Oficial. A metodologia utilizada passou por: levantamento das necessidades, definição do processo, instalação de um software para transferência das reuniões gravadas em cassetes para formato digital, formação de uma equipa de transcritores (sobre os softwares de apoio a utilizar e sobre as regras específicas de transcrição da própria Assembleia da República).

Conforme as linhas orientadoras do projecto THINK, os transcritores deste serviço são profissionais independentes, que operam em regime de teletrabalho a partir de suas casas, coordenados pela TELEMANutencção segundo as melhores práticas de gestão de “virtual teams”. Construimos equipas e fomentamos a comunicação entre os teletrabalhadores, coordenamos, monitorizamos e regulamos o fluxo de trabalho entre os teletrabalhadores e a Assembleia da República.

A Assembleia da República deposita as reuniões gravadas num site FTP e a TELEMANutencção faz a gestão/distribuição do trabalho pelos teletrabalhadores disponíveis. Após a transcrição, efectuada através de um software próprio, os teletrabalhadores voltam a colocar o seu trabalho no site FTP, cabendo à TELEMANutencção a análise e entrega dos mesmos à Assembleia da República. Desta forma, eliminamos os velhos problemas de transito, stress, horários rígidos, etc. e conseguimos uma equipa motivada, dinâmica, leve, flexível e duradoura que assegura a qualidade do serviço prestado. A Assembleia da República não fica dependente de um único trabalhador e vê o seu serviço realizado em tempo reduzido e com elevado nível de qualidade.

A experiência adquirida com o elevado padrão de qualidade da Assembleia da República abre perspectivas de ampliação, com grande confiança, a outros segmentos de mercado deste serviço de Transcrição.

Para mais informações, por favor, contacte:

Miguel Reynolds Brandão

m.reynolds@telemanworld.com

TELEMAN

Tel: +351 21 441 69 65

Fax: +351 21 441 57 67

global@telemanworld.com

<http://www.teleman.pt>